

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Za sve isporuke robe, proizvoda i pratećih usluga vrijede ovi Opći uvjeti, ako nije drugačije pismeno utanačeno.

Cijene robe i proizvoda utvrđuju se prema cjeniku koji je važeći na dan isporuke. Prilikom prodaje putem Ugovora o prodaji važeće su cijene prema cjeniku aktualnom na dan ugovaranja, osim ako nije drugačije pismeno utanačeno. U Ugovoru o prodaji, koji izdaje Store d.o.o. (u daljenj tekstu Prodavatelj), obavezno se iskazuju svi troškovi.

Cijene se smatraju fco skladište Prodavatelja (uvozna roba je ocarinjena) i ne sadrže troškove posebnog pakiranja niti troškove prijevoza od skladišta prodavatelja do kupca.

Porez na dodanu vrijednost zaračunava se u skladu sa Zakonom.

## Ponude

Ponude su određene ovim Uvjetima prodaje. Drugačiji uvjeti prodaje nisu prihvatljivi, osim ako nisu pismeno dani od strane Prodavatelja.

Ponuda ne obvezuje kupca na kupnju kao ni Prodavatelja na prodaju. Prodavatelj nije obvezan na osnovi ponude izvršiti rezervaciju ponuđene robe, osim u slučaju da je dan rok za prihvaćanje opcije ponude, odnosno uplatu avansa. Važenje ponude naznačeno je u svakoj ponudi. Ukoliko nije, ponude važi najviše 8 dana od dana njezinog izdavanja.

Sve tehničke naznake proizvoda su bez obveze, jer se tehničke promjene smatraju uobičajenim. Ako narudžba kupca sadrži neke uvjete koji nisu jednaki ovim Općim uvjetima prodaje, Prodavatelj će ispostaviti pismenu ponudu sa svojim uvjetima prodaje i ona će se smatrati važećom.

## Narudžbe

Narudžba kupca se smatra prihvaćenom kada Prodavatelj pismeno potvrdi narudžbu kupca s oznakom robe, količinom, cijenama, troškovima i rokovima isporuke te kada kupac uplati avans, a sve prema Ugovoru o prodaji. Kupac se obvezuje svoje neslaganje s potvrdom narudžbe dostaviti pismeno najkasnije u roku dva dana, u protivnom Prodavatelj smatra da je kupac istu prihvatio i može krenuti u realizaciju narudžbe.

Odustajanje od narudžbe može izvršiti kupac na osnovi pismenog zahtjeva, ali samo uz privolu Prodavatelja, ukoliko on već robu nije isporučio kupcu. Prodavatelj zadržava pravo zaračunavanja stvarnih troškova nastalih zbog kupčeva odustajanja od narudžbe. Posebne izrade po narudžbi kupca se ne mogu otkazati (npr pult ,stol), a koje Prodavatelj ne drži redovno na zalih. Promjena narudžbe kupca mora biti u pisanom obliku i prihvaća se pismeno od strane Prodavatelja. Promjenu narudžbe Prodavatelj će prihvatiti bez posljedica za kupca kada je to moguće i kada ga takva promjena ne dovodi u nepovoljniji položaj.

## **Pakiranje robe**

Prodavatelj isporučuje svu robu u originalnom pakiranju proizvođača odnosno u standardnom pakiranju. Posebno pakiranje zbog otežanog transporta ili na zahtjev kupca se posebno naplaćuje, ukoliko isto Prodavatelju stvara dodatni trošak.

## **Prijevoz robe**

Cijene prodavatelja smatraju se fco skladište Prodavatelja. Prodavatelj ima skladišta u:

- Kiseljak

Kupcu će se roba isporučiti iz najbližeg skladišta, a prijevoz od tog skladišta do odredišta koje odredi kupac ide na teret kupca. Ako je roba kupljena u salonu onda i isporuka ide iz salona Prodavatelja.

## **Isporuka robe**

Rizik vezan uz kupljenu robu nakon izlaska robe iz skladišta Prodavatelja prelazi na kupca. U slučaju dostave robe kupcu od strane vanjskog prijevoznika može bitna oštećenja ili gubitci se prijavljuju od strane kupca dotičnom prijevozniku. Prodavatelj ne odgovara za neisporuku robe zbog više sile.

## **Garancija i rezervni dijelovi**

Prodavatelj prenosi originalne jamstvene uvjete proizvođača na kupca. Za svu robu za koju ne postoji jamstvo proizvođača, Prodavatelj daje svoje jamstvo s rokom od 1 godine. Prodavatelj se obvezuje osigurati rezervne dijelove za prodane proizvode tokom njihova životnog vijeka.

## **Ležarina**

Ukoliko kupac ne preuzme robu u roku 15 dana od evidentirane usmene (osobno ili telefonom) i/ili pismene obavijesti o prispjeću robe, Prodavatelj zadržava pravo da naplati ležarinu kupcu po tarifi od 5% mjesečno. Prodavatelj ne odgovara za nepreuzetu robu.

## **Plaćanje**

Ukoliko nije drugačije pismeno utanačeno, vrijede ovi uvjeti plaćanja:

a) za plaćanje gotovinom kupac ostvaruje popust od 10 % na važeći cjenik (gotovinski popust se ne daje na već snižene proizvode)

Plaćanje kupac vrši prije isporuke robe. Za narudžbe se uplaćuje 50% ugovorenog iznosa odmah, kod pismenog sklapanja ugovora za pokretanje narudžbe, a ostatak prije isporuke.

Prodavatelj će kod zakašnjenja plaćanja kupcu zaračunati zakonsku zateznu kamatu i obustaviti daljnju isporuku robe do podmirenja dugova od strane kupca. Za isporuke duže od 30 dana

Prodavatelj će kupcu obračunati kamate na uplaćeni iznos duži od 30 dana do isporuke, ukoliko nije drugačije ugovoreno, a sve po Zakonu o zaštiti potrošača.

Za robu i proizvode prodane putem Ugovora, uvjeti plaćanja određuju se u sklopljenom Ugovoru o prodaji.

## UVJETI POVRATA I REKLAMACIJE

Prema Zakona o zaštiti potrošača, ističemo da cijenjeni kupce pohvale i prigovore u pisanom obliku mogu dostaviti na sljedeće načine:

- **direktnom predajom** u prodajnom prostoru poslovnice Namještaja Seats
- **putem elektroničke pošte** na adresu [seats.sarajevo@gmail.com](mailto:seats.sarajevo@gmail.com)

Pisani prigovori trebaju sadržavati sljedeće podatke:

- ime, prezime i adresu kupca
- datum podnošenja prigovora
- opis - sadržaj prigovora sa što detaljnijim informacijama
- fotokopiju računa kao dokaz o kupnji.

Kupac kao potrošač dužan je pismeno obavijestiti Prodavatelja o vidljivim nedostacima u roku od 8 dana. Kod skrivenih nedostataka, odnosno nedostataka koji se nisu mogli otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja robe, rok za obavijest o tim nedostacima je kako je navedeno u jamstvenim uvjetima. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun cijelo vrijeme trajanja jamstvenog perioda.

Na pisani prigovor odgovoriti ćemo u roku od 15 dana od dana zaprimanja istog. Svi prigovori podneseni na bilo koji od gore navedenih načina upisuju se u „Knjigu prigovora“ u sjedištu poduzeća.

Za proizvode koji su rađeni po mjeri ili nisu dostupni u poslovnici u trenutku povrata, nije moguće napraviti zamjenu proizvoda ili povrat.

U slučaju kupnje proizvoda na sniženju, akcijskoj prodaji ili rasprodaji uvažiti ćemo vašu reklamaciju na proizvod. Reklamaciju ne uvažavamo jedino u slučaju kada se reklamira nedostatak na koji su kupci upozoreni prilikom kupnje (roba s greškom).

U slučaju bilo kakvih upita ili nejasnoća, možete nas **kontaktirati na 062994266**

## IZJAVA O PRIVATNOSTI

Namještaj Store doo se obavezuje pružati zaštitu osobnih podataka kupaca na način da prikuplja samo osnovne podatke o kupcima/korisnicima, nužne za ispunjenje naših obveza. Također, Namještaj Store informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Store d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.